

**Mottagare**Regionens Revisorer  
KPMG**Revisionsgranskning. Palliativ vård****Sammanfattning**

Region Gotlands revisorer har genom Azets Revision och Rådgivning AB genomfört en granskning av den palliativa vården på Gotland. Syftet med granskningen har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden och socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och samverkan avseende palliativ vård.

Granskningens samlade bedömning är att nämnderna i allt väsentligt har säkerställt en ändamålsenlig styrning och samverkan. När det gäller uppföljning bedöms socialnämnden i allt väsentligt uppfylla kraven, medan hälso- och sjukvårdsnämnden endast delvis gör det.

**Yttrande**

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen instämmer i allt väsentligt i revisorernas bedömningar och avser att följa de framtagna rekommendationerna.

Utifrån de rekommendationer som revisorerna tagit fram kommenterar och agerar hälso- och sjukvårdsförvaltningen enligt följande:

- Det finns ett ramverk för samverkan som även inkluderar den palliativa vården. Ramverket är nytt sedan februari 2025 och har antagits av både hälso- och sjukvårdsnämnden samt socialnämnden. Förvaltningarna ansvarar gemensamt för att riktlinjer finns för de viktiga samverkansområdena. Samverkan sker aktivt mellan avdelningarna i de båda förvaltningarna. Gemensamma förbättringsarbeten har identifierats bland annat gällande ordination av smärtpumpar på storhelger. Medarbetare har deltagit i framtagande av rutiner för verksamheten utifrån ramverket. Rutinerna sprids via arbetsplatsträffar, yrkesträffar och introduktion.
- Risken för informationsbrister mot bakgrund av att olika journalsystem används i förvaltningarna är känd. Utmaningen gäller främst när en patient är inskriven i Palliativa teamet och har hemtjänst men ingen Hemsjukvård. Detta är ovanligt men i förekommande fall kan informationsöverföringen kompliceras eftersom Palliativa teamets

medarbetare inte kan fördela uppgifter till omsorgspersonalen i det journalsystem (Treserva) som används inom socialförvaltningen (SOF). Arbete pågår gällande hur information kan föras från Palliativa Teamet i hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) till hemtjänstpersonalen i SOF. En utredning är gjord gällande gemensam dokumentation och visade att nuvarande journalsystem inte medger detta. Utredningen resulterade i att alla vårdgivare inom SOF inklusive privata utförare ska ha tillgång till läsbehörighet i Take Care som används inom HSF. Take Care används för läkemedelslista/ordinationer av läkemedel för alla parter i vården. Nytt huvudjournalsystem har nyligen upphandlats till regionen och tanken är att alla inklusive privata utförare ska ansluta till gemensamt system då det implementeras.

- Som granskningen påpekar är uppföljning av Svenska palliativregistret viktig för verksamhetsnära kvalitetsuppföljning samt för nationell jämförelse och jämlik vård. Inom verksamheten för Onkologi och palliativ medicin sker uppföljning av indikatorer i palliativregistret regelbundet på planeringsdagar. Därutöver är rutiner i förvaltningens verksamheter otydliga och förvaltningen instämmer i rekommendationen att strukturer för återrapportering och uppföljning behöver förbättras. Det finns behov av att förvaltningen arbetar aktivt för att öka deltagandet i palliativregistret och att det ingår i mål och aktiviteter för verksamhetens arbete där palliativ vård förekommer. Varje enhet har utifrån sina resultat möjlighet att arbeta med utvecklingsarbete utifrån analys av resultaten. Struktur för detta kommer att beredas i förvaltningens kunskapsstyrningsråd.
- Palliativa ombud kommer att införas inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Socialförvaltningen under våren 2026. Utbildning av de palliativa ombuden påbörjas i mars och beräknas vara slutförd i maj. Två samordnare för de Palliativa ombuden kommer att finnas, en inom SOF och en inom HSF. Totalt utbildas 30 ombud. Inrättande av särskilda ombud för palliativ vård är en satsning kopplat till att Region Gotland har antagit ett mål gällande att patienter i behov av palliativ vård ska få en personcentrerad god, trygg och säker vård under den sista tiden i livet. Närstående ska känna sig delaktiga och trygga och medarbetarna ska ha tillräcklig kompetens för att uppleva trygghet i det palliativa vårdandet.
- Rekommendationen att hälso- och sjukvårdsnämnden erhåller uppföljning av palliativ vård i den årliga patientsäkerhetsberättelsen tycker förvaltningen är relevant och bra. Här finns ett pågående arbete i mål och insatsplan inom Regionalt programområde (RPO) äldres hälsa och palliativ vård i Stockholm och Gotland att ta fram gemensamma regionala utfallsmått för uppföljning. Utfallsmåtten kan i sin tur jämföras nationellt samt mot målnivåer som Socialstyrelsen har satt

upp för Palliativa registret. Frågan kommer att beredas i förvaltningens kunskapsstyrningsråd.

Hälsö- och sjukvårdsnämnden

Filip Reinhag  
Ordförande hälsö-och sjukvårdsnämnden

Marie Loob  
Hälsö- och sjukvårdsdirektör